



*Prefettura di Catanzaro
Ufficio Territoriale del Governo*

PROTOCOLLO D'INTESA

**PER LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI SANITARI E SOCIO-SANITARI
DELL'OSPEDALE "PUGLIESE - CIACCIO" DI CATANZARO,
DELL'OSPEDALE "GIOVANNI PAOLO II" DI LAMEZIA TERME,
DELL'OSPEDALE DI SOVERATO E DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DI
SOVERIA MANNELLI**



Catanzaro, 3 giugno 2025



*Prefettura di Catanzaro
Ufficio Territoriale del Governo*

PREMESSA

Il Presente Protocollo d'Intesa, in ottemperanza alle disposizioni di natura legislativa e regolamentare in materia di prevenzione della violenza, sia fisica che verbale, al personale sanitario, persegue l'obiettivo di innalzare il livello di sicurezza all'interno dell'Ospedale "Pugliese - Ciaccio" di Catanzaro, del Presidio Ospedaliero "Giovanni Paolo II di Lamezia Terme, dell'Ospedale di Soverato e del Presidio Ospedaliero di Soveria Mannelli, tramite la previsione di un sistema integrato che coinvolge il personale medico ed infermieristico e gli operatori delle Forze dell'Ordine, per il tramite della Centrale Unica di Risposta NUE 112.

Il perseguitamento dell'obiettivo indicato dovrà essere garantito attraverso la previsione e la messa in atto di una serie di interventi che - fermi gli strumenti già in essere - siano idonei a contenere il rischio di aggressione e ad implementare la sicurezza degli operatori, facilitando la comunicazione tra i luoghi di cura e la Centrale Unica di Risposta NUE 112, al fine di permettere un'attivazione più rapida, mirata ed appropriata degli interventi a tutela dell'incolumità del personale sanitario.

TRA

- la Prefettura di Catanzaro, nella persona del Prefetto, Dott. Castrese De Rosa;
- la Questura di Catanzaro, nella persona del Questore, Dirigente Generale di Pubblica Sicurezza Dott. Giuseppe Linares;
- il Comando Provinciale dei Carabinieri di Catanzaro, nella persona del Comandante, Colonnello Giuseppe Mazzullo;
- Azienda Ospedaliero Universitaria "Renato Dulbecco" di Catanzaro, nella persona del Commissario Straordinario Dott.ssa Simona Carbone;
- l'Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro, nella persona del Commissario Straordinario, Generale Antonio Battistini;
- Centrale Unica di Risposta NUE 112, nella persona del Responsabile Dott. Gino Tosi.

Di seguito indicate sinteticamente quali "Parti":



*Prefettura di Catanzaro
Ufficio Territoriale del Governo*

VISTA la legge 1 aprile 1981, n. 121, la quale, agli articoli 13 e 14, ribadisce le attribuzioni del Prefetto e del Questore quali Autorità Provinciali di Pubblica Sicurezza;

VISTA la legge 14 agosto 2020, n. 113 recante *“Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni”*;

VISTO l'art. 7 della citata legge 113/2020 che rinvia a specifici Protocolli che garantiscano il tempestivo intervento da parte delle Forze di Polizia presso le strutture sanitarie a fronte di manifestazioni di aggressività tra i sanitari e i soggetti di cui costoro si prendono cura o i loro familiari;

VISTA la circolare del Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza del 27 gennaio 2023 recante *“Monitoraggio dei Posti di Polizia presso gli Ospedali con pronto soccorso”* che ha evidenziato l'esigenza di procedere alla necessaria implementazione delle attività dei Posti di Polizia presso gli ospedali dislocati sul territorio nazionale;

VISTA la circolare del Ministero dell'Interno - Gabinetto del Ministro, in data 10 marzo 2023 recante *“Sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie”* che ha evidenziato la necessità di rafforzare la cornice di sicurezza delle strutture sanitarie, a tutela delle persone che vi lavorano nonché del diritto dei cittadini alla salute e all'assistenza sociale che si attua anche garantendo l'ordinato svolgimento delle attività sanitarie e socio-assistenziali;

VISTA la nota n. 15320114(4) in data 21.05.2025 con cui il Ministero dell'Interno – Gabinetto del Ministro ha espresso il proprio nulla osta alla stipula del Protocollo d'intesa in argomento;

CONSIDERATO CHE la circolare della Segreteria del Dipartimento di Pubblica Sicurezza del 26 febbraio 2025 (*Posti di Polizia presso le strutture ospedaliere – Linee Guida*) promuove l'adozione, specie nei Pronto Soccorso, di soluzioni tecnologiche (quali allarmi e video-allarmi) che, attraverso un collegamento con le Centrali operative, prevedano l'invio di specifiche segnalazioni concernenti il verificarsi di situazioni di pericolo per l'incolumità delle persone;



*Prefettura di Catanzaro
Ufficio Territoriale del Governo*

PRESO ATTO CHE al momento della stipula del presente Protocollo:

- presso l’Ospedale “Pugliese - Ciaccio” di Catanzaro ed il Presidio Ospedaliero “Giovanni Paolo II” di Lamezia Terme, ove sono previsti servizi di vigilanza continuativa con impiego di Guardie Particolare Giurate (GPG), sono altresì ubicati Posti di Polizia – rispettivamente, con orario di servizio dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 08.00 alle ore 14.00 nella giornata di sabato per l’Ospedale di Catanzaro, e nelle ore diurne per quanto concerne il nosocomio di Lamezia Terme – i quali costituiscono un primo importante presidio di sicurezza;
- presso l’Ospedale di Soverato ed il Presidio Ospedaliero di Soveria Mannelli, ove non insistono Posti di Polizia, sono previsti servizi di vigilanza continuativa con impiego di Guardie Particolare Giurate (GPG);
- nel rispetto del *Piano Coordinato di Controllo del Territorio*, laddove presente, sono effettuati passaggi degli equipaggi della Polizia di Stato e dell’Arma dei Carabinieri presso il pronto soccorso dei predetti nosocomi.

CONVENGONO QUANTO SEGUE

Art. 1

Oggetto e finalità

Le Parti intendono rafforzare la collaborazione e facilitare la comunicazione tra i luoghi di cura, la Centrale Unica di Risposta NUE 112 e le centrali operative delle Forze dell’Ordine, al fine di innalzare il livello di sicurezza, ridurre i tempi di intervento e permettere una risposta più efficace alle situazioni di criticità che mettono a rischio l’incolumità del personale sanitario.



*Prefettura di Catanzaro
Ufficio Territoriale del Governo*

Art. 2

Sistema di allerta rapida

Le Parti convengono sulla previsione di un sistema tecnologico di *allerta rapida* tramite l'attivazione, nei locali adibiti a Pronto Soccorso dei quattro ospedali, di un sistema di *alert* automatico attivabile dal personale sanitario tramite un pulsante collocato in un punto della struttura, noto agli operatori e non accessibile al pubblico.

Art. 3

Attivazione del sistema, comunicazione ed intervento

L'attivazione del pulsante di *alert* deve essere effettuata solo quando siano presenti entrambe le seguenti condizioni:

- aggressione in corso verso gli operatori sanitari e/o altre persone presenti nel contesto, nonché atti di violenza o danneggiamento in corso nei confronti di arredi/attrezzature presenti nei locali;
- impossibilità di effettuare una chiamata vocale di emergenza per spiegare la situazione in atto (incombenza che dovrà comunque essere adempiuta non appena le condizioni lo consentiranno).

Il pronto intervento degli equipaggi delle Forze dell'Ordine avverrà su attivazione della Centrale Unica di Risposta NUE 112, secondo il Piano di Controllo del Territorio, ove previsto e, negli altri casi, secondo il criterio di prossimità dei presidi di polizia.

Art. 4

Monitoraggio periodico

Le Parti si impegnano ad incontrarsi periodicamente, con cadenza almeno semestrale, per valutare la funzionalità del sistema in atto, anche al fine di migliorarne, ove possibile, l'operatività.



*Prefettura di Catanzaro
Ufficio Territoriale del Governo*

Art. 5

Trattamento dei dati personali

Le Parti si impegnano a trattare i dati personali eventualmente derivanti dalle attività previste nel presente Protocollo unicamente per le finalità connesse con la sua esecuzione e, comunque nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 nr. 196 e successive modifiche e integrazioni.

Con riferimento al trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività oggetto del presente Protocollo, le Parti operano autonomamente, in qualità di titolari del trattamento ciascuna per le proprie competenze, nel rispetto dell'informativa di cui all'art.13 del Regolamento UE 2016/679 pubblicata sulle relative pagine istituzionali delle parti.

Art. 6

Oneri economici e clausola di invarianza finanziaria

Gli oneri derivanti da quanto stabilito nel presente Protocollo, compresi quelli connessi all'eventuale adeguamento delle strutture, all'approvvigionamento dei supporti tecnologici necessari e ai relativi costi di gestione, nonché all'eventuale implementazione delle convenzioni già in atto con le associazioni del personale in congedo delle Forze dell'Ordine ai fini di assistenza all'utenza ospedaliera, saranno a carico delle Aziende Sanitarie firmatarie.

Dall'attuazione del Protocollo non derivano nuovi o maggiori oneri a carico del bilancio del Dipartimento della Pubblica Sicurezza del Ministero dell'Interno.

Art. 7

Disciplinare Tecnico – Operativo

Prima dell'attivazione del sistema di allerta rapida, sarà cura delle Aziende Sanitarie firmatarie, di concerto con la Centrale Unica di Risposta NUE 112, redigere un Disciplinare Tecnico Operativo, il cui contenuto sarà condiviso in sede di riunione tecnica di coordinamento delle Forze di Polizia.



*Prefettura di Catanzaro
Ufficio Territoriale del Governo*

Art.8

Durata

Il Protocollo ha una durata di tre anni a decorrere dalla data di sottoscrizione.

Prima della scadenza le Parti si incontreranno per definire l'eventuale rinnovo.

Letto, approvato, sottoscritto.

Catanzaro, 03 giugno 2025

IL PREFETTO della Provincia di Catanzaro

Castrese De Rosa

IL QUESTORE della Provincia di Catanzaro

Giuseppe Linares

IL COMANDANTE PROVINCIALE dei Carabinieri di Catanzaro

Colonnello Giuseppe Mazzullo

Il COMMISSARIO STRAORDINARIO Azienda Ospedaliero Universitaria "Renato Dulbecco" di Catanzaro,

Dott.ssa Simona Carbone

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro

Generale Antonio Battistini

IL RESPONSABILE DELLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA NUE 112

Dott. Gino Tosi